



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.  
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Enel Energia - Servizio di Tutela

## DATI CLIENTE

Numero cliente: **298 879 841**  
Codice Fiscale: LCHGRL78D30F205D

## DATI FORNITURA

Intestatario contratto

**LOCHIS GABRIELE**

Le stiamo fornendo gas in

**VIA UMBRIA, 15/0 15 - 20068 PESCHIERA BORROMEO MI**

**PdC: 34403001**

**PdR: 01611126014225**

**Matricola Contatore: 006984920**

**Tipologia di contatore: Tradizionale**

**Parametro P: 38,910000**

**Coefficiente C: 1,029751**

LOCHIS GABRIELE  
c/o LOCHIS GABRIELE  
VIA ANTONIO KRAMER 4  
20129 MILANO MI

**Il Pronto Intervento** per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 900 806**

**PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**  
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

**SERVIZIO CLIENTI**  
**www.enelenergia.it**  
**800 900 860** Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali tutti i giorni 24 ore su 24

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2442514104 del 03/12/2013 Periodo ottobre - novembre 2013

**Totale da pagare entro il 23/12/2013:**

**euro 109,38**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato sul suo conto corrente presso: WEBANK S.P.A..

**AUTOLETTURA CONTATORE:** Può comunicare la lettura del suo contatore dal **20/01/2014** al **31/01/2014**. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.



**Punti Energia** accumulati: **1.820** al 30/11/2013

**TIPOLOGIA DI CONTRATTO:** Cliente domestico  
**TIPOLOGIA DI USO:** Uso riscald.+ cottura, prod acqua calda san.  
**Consumo Annuo 717 smc**

## DATI CONSUMI

Periodo di riferimento settembre - novembre 2013 relativo alle letture:

3290 del 28/09/2013 (autolettura)

3400 del 30/11/2013 (autolettura)

Consumi al 30/11/2013	110 mc
Consumi fatturati	113 smc*

<b>TOTALE CONSUMI FATTURATI</b>	<b>113</b>
Consumi residui	0,826784
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette	-1

\* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

## RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	50,13 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	20,81 euro
TOTALE IMPOSTE	19,06 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	90,00 euro
TOTALE NETTO IVA	90,00 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 3,55)	0,36 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 86,45)	19,02 euro
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>109,38 euro</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

**Progressivo consumo annuo** : 587 smc al 30/11/2013

**Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità**

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

## DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
28/09/2013	3290	(autolettura)
30/11/2013	3400	(autolettura)

Consumi rilevati: 110 mc

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>					<b>€ 50,13</b>	
<b>Quota Fissa</b>						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/10/13 al 30/11/13	€/cliente/mese	4,77916667	mesi 2	9,56	G7
<b>Quota Energia</b>						
Materia prima gas	dal 29/09/13 al 30/09/13	€/smc	0,38391081	3	1,15	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00157100	3	0,00	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	3	0,01	G1
Materia prima gas	dal 01/10/13 al 30/11/13	€/smc	0,34527395	3	1,04	G1
Materia prima gas		€/smc	0,34527395	107	36,94	G7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	3	0,02	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	107	0,85	G7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00850000	3	0,03	G1
Oneri di gradualità		€/smc	0,00850000	107	0,91	G7
<b>Accounti bollette precedenti per quote energia su Smc -1</b>		€			-0,38	G1
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>					<b>€ 20,81</b>	
<b>Quota Fissa</b>						
Quota Fissa	dal 01/10/13 al 30/11/13	€/cliente/mese	2,62166667	mesi 2	5,24	G7
<b>Quota Variabile</b>						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 29/09/13 al 30/09/13	€/smc	0,16624612	3	0,50	G1
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/10/13 al 30/11/13	€/smc	0,15945064	3	0,48	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,13794464	107	14,76	G7
<b>Accounti bollette precedenti per quote variabili su Smc -1</b>		€			-0,17	G1
<b>TOTALE IMPOSTE</b>					<b>€ 19,06</b>	
<b>Accisa sul gas</b>						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 29/09/13 al 30/11/13	€/smc	0,17500000	6	1,05	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,17000000	107	18,19	G7
<b>Accounti bollette precedenti per imposte su Smc -1</b>		€			-0,18	G1
<b>TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE</b>					<b>€ 90,00</b>	
<b>TOTALE NETTO IVA</b>					<b>€ 90,00</b>	
<b>IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 3,55</b>					<b>€ 0,36</b>	
<b>IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 86,45</b>					<b>€ 19,02</b>	
<b>TOTALE BOLLETTA</b>					<b>€ 109,38</b>	

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

### Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it), dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** ([www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide\\_interattive/](http://www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattive/)), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico.

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

### Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

**Come si misura il gas:** l'unità di misura del gas è il metro cubo (m<sup>3</sup> o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

**Prezzo di vendita del gas:** il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

**Parametro P:** è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m<sup>3</sup> del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

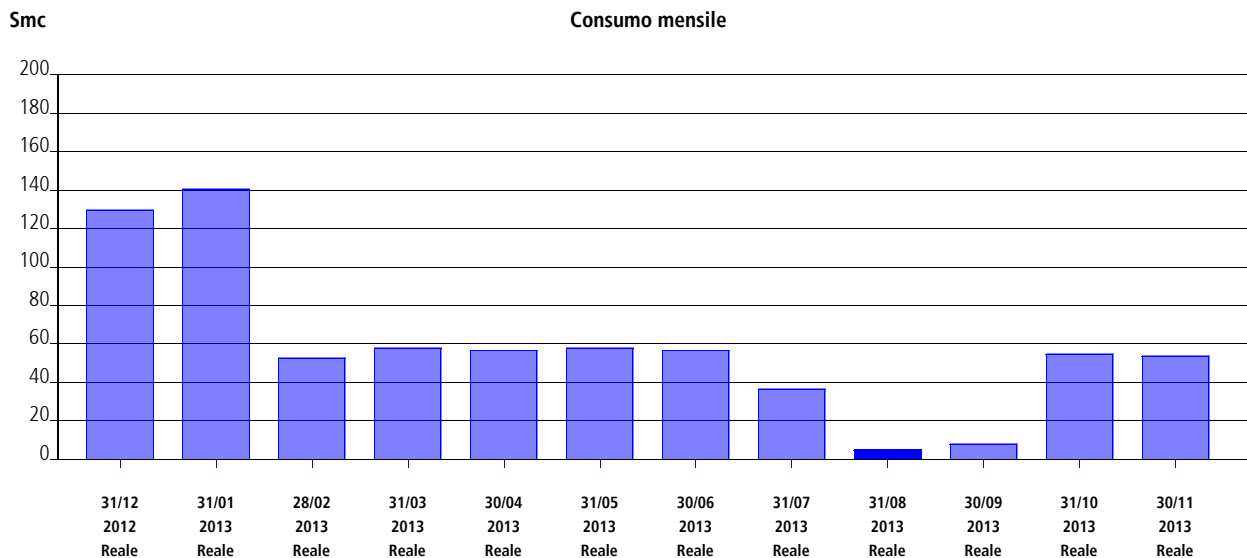
**Coefficiente C:** è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

**Deposito Cauzionale:** Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. a meno di importi integrativi richiesti specificatamente sulla base dell'esito del credit check. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

**ENELPREMIA<sup>2</sup>:** Con il nuovo programma **ENELPREMIA<sup>2</sup>** dal 1° Luglio può raddoppiare i suoi Punti Energia! Scopri come su [enelenergia.it](http://enelenergia.it) o al numero verde 800900860 tasto 4. **ENELPREMIA<sup>2</sup>, è facile. E' gratis.** Regolamento e dettagli su [enelenergia.it](http://enelenergia.it) o al numero verde 800.900.860 tasto 4. **ENELPREMIA<sup>2</sup>** è valida fino al 30 giugno 2014.



## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

### CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G7	22 %	IVA Vendite 22%

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

**Assicurazione clienti finali** - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

**E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:**

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it), presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2442514104.20131203.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, con causale fattura n. 2442514104 del 03/12/2013, oppure presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) e pagando online.

**Contatti utili per reclami.** La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

**Aggiornamento corrispettivi.** In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente tau1 (cot) come da delibera n. 241 del 06/06/2013

Componenti CPR (se previsto) e GRAD come da delibera n.293 del 04/07/2013

Componenti Cmem (se previsto) e Qti come da delibera n.406 del 26/09/2013

Componenti QOA e (se previsto) CCR e Qvd come da del. n.196 del 09/05/2013

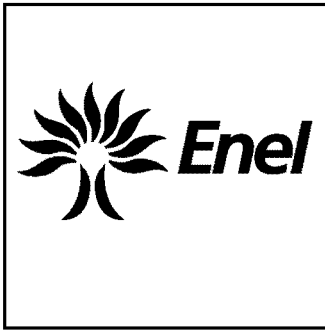
Componenti UG1, RE, RS come da delibera n.405 del 26/09/2013



## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

**Modifica delle condizioni economiche definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas**

Dal 1° ottobre sono cambiate le condizioni economiche definite dall'Autorità per i clienti del servizio di tutela: la voce Materia prima gas è definita in base ai prezzi del mercato all'ingrosso del gas e si applicano anche le componenti GRAD e CPR nella voce **Oneri di gradualità**. Se ha sottoscritto un contratto di mercato libero, le eventuali modifiche sono definite nel contratto. Per ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiami il numero verde 800 166 654.



## **Obblighi di comunicazione in tema di indennizzi automatici introdotti all'Aeeg con delibera 67/2013/R/com.**

Gentile Cliente,

come previsto dall'art.10bis e dall'art.20 della delibera ARG/elt 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti, con un messaggio annuale in fattura, le tempistiche e le modalità per la costituzione in mora e gli indennizzi automatici previsti, a carico del venditore, in caso di mancato rispetto di tale disciplina.

Ciò premesso, La informiamo che la nostra società, in caso di mancato pagamento della fattura relativa alla Sua fornitura elettrica e/o gas, potrà inviarLe, a decorrere dal giorno successivo alla scadenza indicata nella stessa, una comunicazione di costituzione in mora.

In caso di fornitura disalimentabile, tale comunicazione di costituzione in mora conterrà indicazione dei tempi ulteriori consentiti per effettuare il pagamento pari a:

- 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione stessa a mezzo PEC; oppure
- 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione stessa.

In assenza di pagamento da parte Sua, la nostra società, dal terzo giorno lavorativo successivo alle scadenze sopra indicate, procederà a richiedere al distributore territorialmente competente:

- la sospensione/riduzione di potenza per morosità dell'utenza per i contratti di fornitura di energia elettrica;
- la chiusura per morosità dell'utenza per i contratti di fornitura gas.

Precisiamo che, per la fornitura gas, nei casi in cui detta operazione non sia eseguibile, la nostra società chiederà al distributore l'interruzione dell'alimentazione della fornitura con contestuale risoluzione del contratto.

La informiamo, inoltre che, come previsto dalla delibera Aeeg 67/2013/R/com, laddove sia avvenuta la sospensione della fornitura/riduzione di potenza o la chiusura del punto, la nostra società dovrà corrisponderLe, nella prima fattura utile, un indennizzo automatico pari a:

a) euro 30 (trenta) nel caso di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

La società non risponderà invece del mancato recapito da parte del vettore postale;

b) euro 20 (venti) nel caso del mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

c) euro 20 (venti) nel caso di mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale;

d) euro 20 (venti) nel caso di mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

